

# COOKIEVERKLARING CLIENTPORTAAL RIBW K/AM

## 1. Cookies en privacy

RIBW K/AM maakt op het clientportaal gebruik van cookies om bepaalde functionaliteiten optimaal te kunnen laten werken en om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie kan ervoor zorgen dat RIBW K/AM de website kan verbeteren zodat het gebruikersgemak vergroot kan worden. Om deze doelstelling te bereiken verzamelt [www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl](http://www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl) de IP-adressen van bezoekers. Deze worden opgeslagen in logfiles, deze logfiles worden niet langer dan het behalen van de doelstelling bewaard.

De gegevens die RIBW K/AM verzameld worden uit de logfiles van de webserver gehaald en zijn als volgt:

- gebruikte apparatuur en software waarmee de site is bezocht;
- gebruikte links om op de website van RIBW K/AM te komen;
- gebruikte links binnen de website van RIBW K/AM;
- gebruikte zoektermijn in de zoekmachine op de website zelf.

RIBW K/AM heeft maatregelen getroffen om de herleidbaarheid van bezoekers aan de website zo veel mogelijk te beperken. Dit doen we door onmiddellijk na het importeren van de logfiles de laatste 2 cijfergroepen van elk IP-adres te verwijderen. Dit gebeurt voordat de IP-adressen worden opgeslagen, zodat er geen mogelijkheid is om via back-ups de gegevens terug te plaatsen. Na het verwijderen van de 2 laatste cijfergroepen van een IP-adres is er geen sprake meer van een verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Doorgifte van de verzamelde gegevens aan derden vindt niet plaats, tenzij dit noodzakelijk is om aangifte te doen wegens strafbare feiten die zijn begaan.

### 1.1. Cookies

De cookiewetgeving vereist toestemming van bezoekers voor het plaatsen van cookies. Uitzondering wordt gemaakt voor cookies die niet privacygevoelig zijn. Bijvoorbeeld cookies die web-statistieken bijhouden. Hieruit valt af te leiden dat cookies die geen of weinig inbreuk maken op de privacy geen toestemming behoeven van de bezoeker. Dit zijn vaak cookies die een website optimaal laten functioneren. In deze categorie vallen ook de analytische cookies van RIBW K/AM.

RIBW K/AM heeft maatregelen getroffen om de herleidbaarheid van de bezoekers aan de website zo veel mogelijk te beperken. Dit doen we door in het webstatistiekprogramma de laatste twee cijfergroepen van het IP-adres te verwijderen. Dit gebeurt nog voordat de IP-adressen worden opgeslagen.

Meer specifiek worden de volgende gegevens verzameld:

- gebruikte apparatuur en software;
- gebruikte links om op de website te komen;
- gebruikte links binnen de website;
- gebruikte zoektermen in de zoekmachine van de website van RIBW K/AM.

De verzamelde gegevens worden slechts gebruikt voor het verbeteren van de website en het verhogen van gebruiksgemak.

### 1.2. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij een bezoek aan de website wordt opgeslagen op het apparaat waarmee je onze website bezoekt. Cookies maken het mogelijk om jouw webbrowser te herkennen. Dit is handig aangezien je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw eventuele gegevens hoeft in

te voeren, voorkeuren hoeft aan te geven of je instellingen hoeft aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken en inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website. De cookies brengen in geen geval je apparaat waarmee je de website bezoekt in gevaar.

### 1.3. Soorten cookies

Cookies zijn er in verschillende soorten en maten. Hierbij maken wij een onderscheid tussen functionele-, analytische- en trackingcookies.

Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten werken en om ervoor te zorgen dat de website een consistent uiterlijk vertoont. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het snel opsporen van correcte (gewenste) informatie elke keer dat je de website bezoekt.

Hieronder vind je per cookie-categorie terug welke cookies er worden ingezet, door wie, de doelstelling, bewaartermijn en het type van de cookie.

| Naam          | Aanbieder  | Doel  | Verval termijn | Type |
|---------------|--|---|----------------|------|
| CookieConsent | <a href="http://www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl">www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl</a> | Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein | 1 jaar         | HTTP |

Analytische cookies worden gebruikt om te analyseren hoe de website wordt gebruikt zodat de prestaties van de website gemeten en verbeterd kunnen worden. Denk hierbij aan hoe vaak de website wordt bezocht, welke pagina's het meest worden bekeken en hoe je op onze website aankomt.

Via onze website worden analytische cookies geplaatst van het bedrijf Google inc. RIBW K/AM gebruikt deze dienst om inzichtelijk te krijgen hoe de website door bezoekers wordt gebruikt. Hieronder kun je lezen welke cookies, door wie, met welk doel, bewaartermijn en type worden ingezet.

| Naam    | Aanbieder  | Doel   | Verval termijn    | Type          |
|---------|--|--|-------------------|---------------|
| Collect | google-analytics.com   | gebruikt om gegevens naar Google analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen | Session<br>2 jaar | Pixel<br>HTTP |
| _ga     | <a href="http://www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl">www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl</a> | Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt   |                   |               |
| _gat    | <a href="http://www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl">www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl</a> | Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen   | 1 dag             | HTTP          |
| _gid    | <a href="http://www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl">www.vitaaldigitaal.ribw-kam.nl</a> | Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te  | 1 dag             | HTTP          |

genereren over hoe de  
bezoeker de website  
gebruikt

*NB. Indien je niet wilt dat Google Analytics je gegevens gebruikt dan is het mogelijk om de Google Analytics Opt-out Browser Add-on te [downloaden](#). Deze add-on blokkeert de JavaScript-code van Google Analytics. Meer specifiek, de codes `_ga.js`, `_analytics.js` en `_dc.js`.*

Uit het voorgaande kun je opmaken dat Google optreedt als Verwerker bij de verwerking van persoonsgegevens door RIBW K/AM. RIBW K/AM heeft daarom een verwerkersovereenkomst met Google inc. afgesloten.

Wij hebben Google niet toegestaan om de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor eigen doeleinden of andere Google-diensten. De informatie die Google verzameld wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Hierbij heeft Google het laatste cijfergedeelte van het IP-adres afgeschermd. Op deze manier kan zowel Google als RIBW K/AM de IP-adres niet herleiden naar individuele bezoekers van de website.

De door Google verzamelde informatie wordt opgeslagen op de servers in de Verenigde Staten. Om de privacy te waarborgen is Google aangesloten bij het Safe Harbor Programma van het ministerie van Handel (Verenigde Staten). De doorgifte van eventuele persoonsgegevens is uitgesloten met de uitzondering dat Google wettelijk verplicht wordt om deze gegevens te delen. Daarnaast is het mogelijk dat Google inc. derden kan inzetten om de informatie te verwerken. Dit neemt niet weg dat de IP-adres afgeschermd wordt. Voor meer informatie kunt u door op de link te klikken [de privacy policy van Google inc.](#) nalezen.

#### *Tracking cookies*

Tracking cookies zijn cookies die het surfgedrag van de bezoeker kan volgen. Op deze manier kan een adverteerder aan de hand van het surfgedrag gepersonaliseerde advertenties tonen. RIBW K/AM maakt geen gebruik van trackingcookies.

#### 1.4. Cookies blokkeren of verwijderen

Via je browser is het mogelijk om cookies te blokkeren. Indien je ervoor kiest om alle cookies te blokkeren dan kan de website minder goed werken. Het is ons advies om dan alleen de ongewenste cookies uit te schakelen via de instellingen van je browser.

Als je cookies wil verwijderen van je PC dan zijn de stappen die je volgt verschillend dit is afhankelijk van de browser die je gebruikt. Hieronder vind je per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Ook is het mogelijk om de cookies die zijn opgeslagen op je smartphone of tablet te blokkeren of te verwijderen. Hieronder kun je voor zowel voor een iOS- als een Android besturingssysteem een stappenplan volgen om je cookies te verwijderen.

- [iOS](#)
- [Android](#)

## ADBLOCKERS

Het is ook mogelijk om door middel van zogenaamde 'adblockers', privacy onvriendelijke reclame-cookies te blokkeren. Hierdoor worden er geen cookies opgeslagen op je apparaat.

### 2. Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Hieronder worden uw rechten en de procedure beschreven hoe u uw rechten kunt gebruiken.

#### 2.1. Rechten

##### *Recht op inzage*

U heeft het recht om bij ons op te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Wij streven ernaar om uw verzoek op inzage z.s.m., maar uiterlijk binnen vier weken, in behandeling te nemen.

##### *Recht op wijziging en verwijdering*

Indien uw gegevens niet kloppen of onvolledig zijn, dan is het mogelijk dat u ons verzoekt om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Ook kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens te verwijderen. Wij streven ernaar om uw verzoek z.s.m., maar uiterlijk binnen vier weken, in behandeling te nemen. Houd u rekening met de mogelijkheid dat wij soms niet al uw gegevens kunnen verwijderen omdat wij gebonden zijn aan de wet zoals de fiscale bewaarplicht.

##### *Recht op beperking*

Het is mogelijk dat u verzoekt dat wij uw gegevens tijdelijk niet meer verwerken in afwachting van een ander verzoek zoals uw verzoek tot wijziging. Wij streven ernaar om binnen een periode van maximaal vier weken na het indienen van een verzoek u te voorzien van een reactie.

##### *Recht op dataportabiliteit*

De wet biedt de mogelijkheid dat u ook een verzoek kunt indienen om uw gegevens in een machine leesbare vorm overgedragen te krijgen. Indien u een dergelijk verzoek indient zullen wij ernaar streven om het verzoek binnen een periode van vier weken in behandeling te nemen.

##### *Recht op bezwaar*

U heeft het recht om bezwaar te maken op een verwerking wanneer wij de verwerking baseren op een gerechtvaardigd belang. Uw bezwaar zal uiterlijk binnen een maand inhoudelijk in behandeling worden genomen. Hierbij wordt de belangenafweging opnieuw uitgevoerd waarbij uw zienswijze wordt meegenomen in de belangenafweging.

#### 2.2. Procedure inroepen rechten

Voor het inroepen van alle rechten geldt dat de privacyfunctionaris contact met u opneemt om uw identiteit vast te stellen. Hiervoor zal de privacyfunctionaris drie persoonlijke gegevens opvragen die bij ons reeds bekend zijn en waarvan slechts de eigenaar van de persoonsgegevens deze kan beantwoorden.

U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [privacyloket@ribw-kam.nl](mailto:privacyloket@ribw-kam.nl). Wij streven ernaar om zo spoedig mogelijk – en in ieder geval binnen vier weken – op uw verzoek te reageren.

### 3. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze cookieverklaring aan te passen. Het verdient dan ook aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### 4. Contactgegevens

Mocht u, na het lezen van onze cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen op de volgende twee manieren:

1. Door een mail te sturen naar [privacyloket@ribw-kam.nl](mailto:privacyloket@ribw-kam.nl); of
2. Door een brief te sturen naar:  
RIBW K/AM  
Privacyloket  
Stationsplein 110  
2011 LN Haarlem

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Deze cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 8 juli 2020.*